

<p>Författare</p> <p>Tove Carlsund</p>	<p>Uppsatsnummer:</p> <p>DS80</p>
<p>Titel</p> <p>Informationssäkerhet vid distansarbete – en fallstudie</p>	<p>Antal sidor:</p> <p>35</p>
<p>Nyckelord</p> <p>Distansarbete, informationssäkerhet, IT-säkerhet, säkerhetspolicy</p>	
<p>Sammanfattning</p> <p>Att implementera god säkerhet i ett företags IT-miljö är en komplex fråga. Hot och risker måste vägas mot ekonomiska resurser. Om arbetet flyttas ut på distans utanför den ordinarie arbetsplatsen ökar vanligen hot och risker, då det fysiska skyddet av datorutrustning och information i allmänhet är sämre och riskexponeringen av datorn betydligt större än inom företagets egna lokaler. Även risken för avlyssning och otillbörligt intrång ökar vid distansarbete på grund av den externa kommunikationen mellan distansdatorn och organisationens nätverk.</p> <p>I denna studie har informationssäkerheten vid distansarbete hos en uppdragsgivare undersökts. Med utgångspunkt i standarden SS-ISO/IEC 17799 har en utvärderingsmodell tagits fram. Mot modellens viktade faktorer utvärderades företagets faktiska säkerhetsimplementering. Utvärderingen är avsedd att ge en översiktlig bild av företagets säkerhet vid distansarbete.</p> <p>Slutsatserna av undersökningen är att företaget uppfyller god säkerhet på tre av sammanlagt sju punkter. På tre punkter uppfylls delvis god säkerhet, och på övriga elva punkter är säkerheten inte uppfylld. Företaget har införskaffat en ny teknisk plattform för distansarbete, och vid övergång dit kommer säkerhetsvinster att fås i form av krypterad kommunikation och säkrare autentisering. En stor del av den bristande säkerheten består i avsaknad av dokumenterade policys och regler.</p>	

Abstract

Information Security in the Case of Distance Work - a Case Study

an undergraduate thesis by Tove Carlsund

Implementing computer security in an organization is a complex matter. Threats and risks must be balanced against economic recourses. Usually threats and risks increase with teleworking outside the ordinary working office. This is for example due to less physical security concerning computer equipment and information. Also the risk of wiretapping and unauthorized access increases due to the external communication between the network of the organization and the computer used for distance work.

Laptops are often used for distance working. These are exposed to special risks. Not only are they especially exposed to theft, but also do persons with a key role in the business use them and therefore information critical to business is stored on them.

In this report, information security in the case of distance work is studied in a company. The international standard SS-ISO/IEC 17799, Information technology - Code of practice for information security management, has been used to develop an evaluation model for the company. The model consists of five background factors and seventeen ranked security factors. Against the security factors the company's arrangement for security at distance work has been evaluated.

The conclusions that could be drawn from the evaluation are that the company fulfils good security in three of seventeen factors, in three factors partly good security is fulfilled and that eleven factors remain unfulfilled. It is specially noticed that one of the very important factors, handling of passwords, remains unfulfilled. This should make the company aware of the need to take action to improve safety in handling passwords.

To increase security in the case of distance work at the company, there are especially two main areas in which improvement can be made. One is to make a full transit to the newly implemented platform for distance work, TPRA. The other is an administrative lack. By writing down policies and rules concerning security matters, information security can be considerably improved.

Innehållsförteckning

1	INLEDNING OCH METOD	1
1.1	BAKGRUND	1
1.2	PROBLEM	1
1.3	UPPDRAG	2
1.4	BEGREPP OCH DEFINITIONER	2
1.5	ARBETSMETOD	3
2	INFORMATIONSSÄKERHET OCH DISTANSARBETE	6
2.1	ALLMÄNT OM INFORMATIONSSÄKERHET	6
2.2	DISTANSARBETE OCH INFORMATIONSSÄKERHET	7
2.3	ALLMÄNT OM INFORMATIONSSÄKERHET VID FÖRETAGET	8
2.4	ORGANISATION AV DISTANSARBETE VID FÖRETAGET	9
3	UTVÄRDERINGSMODELLEN	11
3.1	BAKGRUNDSFAKTORER	11
3.2	SÄKERHETSFAKTORER	11
3.3	SAMMANFATTNING AV SÄKERHETSFAKTORER	15
4	DATAINSAMLING	17
4.1	DOKUMENTATION OM SÄKERHET	17
4.2	INTERVJUER	19
4.3	ENKÄT	19
5	UTVÄRDERING	20
5.1	BAKGRUNDSFAKTORER	20
5.2	SÄKERHETSFAKTORER	20
5.3	SAMMANSTÄLLNING AV UTVÄRDERING	29
6	SAMMANFATTNING OCH SLUTSATSER	30
6.1	SAMMANFATTNING AV UNDERSÖKNINGEN	30
6.2	UPPFYLLEDA FAKTORER	31
6.3	FÖRBÄTTRING GENOM ÖVERGÅNG TILL TPRA	31
6.4	ADMINISTRATIV SÄKERHET	31
6.5	ÖVRIGT SOM BÖR FÖRBÄTTRAS	33
6.6	SLUTORD	34
	REFERENSER	35